

Daikin Europe N.V. Βασική Εγγύηση Κατασκευαστή

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε συσκευή κλιματισμού Daikin. Είμαστε βέβαιοι ότι θα μείνετε ικανοποιημένοι.

Σε περίπτωση που θα χρειαστείτε υπηρεσίες της εγγύησης, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον πωλητή ή τον τεχνικό εγκαταστάσεων, αφού διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες στο εγχειρίδιο λειτουργίας που παραλάβατε με την παραγγελία σας.

Η Εγγύησή σας

Με την παρούσα εγγύηση, η Daikin Europe N.V., με έδρα στο 8400 Oostende, Zandvoordestraat 300 (στο εξής «Daikin») εγγυάται ότι αυτή η συσκευή κλιματισμού (η «Συσκευή») – την οποία αγοράσατε εσείς και είστε ο αρχικός ιδιοκτήτης και χρήστης – δεν θα παρουσιάσει βλάβη οφειλόμενη σε εξάρτημα ή εργασία για ένα διάστημα 2 (δύο) ετών από την ημερομηνία πρώτης αγοράς / εγκατάστασης (όπου υφίσταται εγκατάσταση). Αν στην διάρκεια της περιόδου της εγγύησης η Συσκευή αποδειχθεί ελαττωματική λόγω ελαττωματικών υλικών ή εργασίας, η Daikin αναλαμβάνει, χωρίς χρέωση για εργατικά ή ανταλλακτικά, να επιστρέψει το τμήμα που καταβλήθηκε ή να αντικαταστήσει, να επισκευάσει την Συσκευή ή τα ελαττωματικά εξαρτήματά κατά την κρίση της, της βάσει των όρων και προϋποθέσεων που αναπτύσσονται κατωτέρω.

Η σύμφωνα με τα ανωτέρω επιστροφή του τιμήματος, η αντικατάσταση, η επισκευή (ή ο χειρισμός) μίας ελαττωματικής Συσκευής ή μερών αυτής, αποτελούν τα μόνα δικαιώματα, τα οποία παρέχονται με βάση την παρούσα εγγύηση σε σχέση με ελαττωματική Συσκευή.

Τα οποιαδήποτε αιτήματά σας με βάση την παρούσα εγγύηση, θα αποστέλλονται με συστημένη επιστολή στην Daikin (Τεχνικό Τμήμα – Αγίου Κωνσταντίνου 50, Μαρούσι – Αττική Τ.Κ. 15124) εντός 2 μηνών από την διαπίστωση της πλημμελούς λειτουργίας.

Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει την άσκηση των οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σας βάσει του νόμου ή/και τα οποιαδήποτε συμβατικά σας δικαιώματα σε σχέση με την πώληση, εγκατάσταση και συντήρηση για την Συσκευή, τα οποία δύναστε να ασκήσετε κατά την κρίση σας.

Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται μόνο εφόσον παρουσιαστεί το αρχικό νόμιμο παραστατικό π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, με την ημερομηνία αγοράς / εγκατάστασης, τον αριθμό μοντέλου του προϊόντος και τον σειριακό αριθμό τόσο της εσωτερικής όσο και της εξωτερικής μονάδας / μονάδων (βλ. πινακίδα τεχνικών στοιχείων) και τα στοιχεία αναγνώρισης του πωλητή εντός της διετούς περιόδου εγγύησης. Η Daikin διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή χωρίς χρέωση εγγύησης εφόσον η ημερομηνία αγοράς / εγκατάστασης δεν μπορεί να αποδειχθεί ή η αξίωση εγείρεται μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης.

Η εγγύηση δεν ισχύει εφόσον ο σειριακός αριθμός του κατασκευαστή έχει μεταβληθεί, σβηστεί, αφαιρεθεί ή καταστεί μη αναγνώσιμος.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο την Συσκευή και δεν αποτελεί εγγύηση σε σχέση με την εγκατάσταση ή / και συντήρησης της Συσκευής. Παρακαλώ συμβουλευθείτε τους όρους εγγύησης του υπεύθυνου για την εγκατάσταση, αν υπάρχει, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας αναφορικά με την εγκατάσταση και / ή συντήρηση.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:

1. Την περιοδική συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω φθοράς από την συνήθη χρήση.

2. Τυχόν μετατροπές, επισκευές ή συντηρήσεις που πραγματοποιήθηκαν στην Συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο από την Daikin πρόσωπο.

Επίσης η εγγύηση δεν παρέχεται σε περίπτωση που δεν έχετε εξοφλήσει προσηκόντως την Συσκευή στο πωλητή.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή/και δυσλειτουργίες, οι οποίες οφείλονται στα ακόλουθα:

1. Εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση και επισκευή που δεν τηρεί τις έντυπες οδηγίες και συστάσεις της Daikin.
2. Χρήση της Συσκευής που δεν συμφωνεί με τον σκοπό λειτουργίας της, βάσει των οδηγιών της Daikin.
3. Εσφαλμένη, αμελή ή κακή χρήση, ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση
4. Κακό χειρισμό από εσάς ή άλλο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (από την Daikin).
5. Λειτουργία της Συσκευής πέραν της καθορισμένης απόδοσης.
6. Χρήση της Συσκευής σε συνδυασμό με εξοπλισμό, συμπληρωματικά εξαρτήματα, βοηθητικά ή περιφερειακά προϊόντα που δεν είναι Daikin.
7. Ατυχήματα, κεραυνούς, αυξομειώσεις του ρεύματος, νερό, φωτιά, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου της Daikin.

Η περίοδος εγγύησης για οποιαδήποτε Συσκευή ή εξάρτημα ή ανταλλακτικό που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται βάσει της παρούσης θα επεκτείνεται για περίοδο 2 (δύο) ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης ή επισκευής της αρχικής Συσκευής.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει αγορά και χρήση της Συσκευής αποκλειστικά σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (27 χώρες μέλη), στις χώρες του Ε.Ο.Χ. (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος: Ισλανδία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν), την Ελβετία, την Κροατία, την Βοσνία-Ερζεγοβίνη, την Σερβία, το Μαυροβούνιο, την Αλβανία, την Π.Γ.Δ.Μ., την Ανδόρα, το Σαν Μαρίνο, την Πόλη του Βατικανού, το Μονακό και υπό τον όρο ότι η Συσκευή παραμένει στον τόπο πρώτης εγκατάστασης.

Πρόσθετες Εξαιρέσεις

Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω εξαιρέσεων, η Daikin δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία, που περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιαδήποτε συμπτωματική ή έμμεση ζημία καθώς και τυχόν διαφυγόντα κέρδη, που απορρέουν από ή σχετίζονται με με την Συσκευή και την χρήση της.

Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, η Daikin δεν θα φέρει ευθύνη για ποσό που υπερβαίνει την τιμή αγοράς μίας ελαττωματικής συσκευής.